



Gastouder
bureau
ViaViela

**Welkom bij
ViaViela**

ViaViela is er voor jou Welkom!

Sinds onze oprichting in 2005 hebben onze gastouders in totaal al ruim 85.000 kinderen opgevangen. Door deze ruime ervaring lopen wij voorop in het bieden van kwaliteit. Wij verbinden kinderen, ouders, verzorgers, pleegouders en gastouders. Alles is er bij ons op gericht om samen een kind gelukkig te laten opgroeien. Maar ook om ouders en verzorgers bij te staan en zorgen weg te nemen. Als samenwerkingspartner die alles goed regelt als het gaat om gastouderopvang.



Kleinschalige opvang

Vertrouwd gezicht

Rust en ritme

**Veilige, vertrouwde
omgeving**

**Flexibele breng- en
haaltijden**

Kleinschalige kinderopvang

ViaViela gelooft in gastouderopvang in een kleinschalige en huiselijke omgeving waarbij het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie met jouw kind(eren) op de eerste plaats komt. Alleen dan kunnen kinderen zich veilig voelen en de wereld gaan ontdekken. Zo kunnen kinderen zelf de leiding nemen in hun eigen ontwikkeling en vol zelfvertrouwen opgroeien tot een zelfstandig en uniek individu.

Met gastouderopvang kies je voor

- Kleinschalige opvang in een veilige en vertrouwde omgeving
- Persoonlijke en individuele aandacht voor je kind
- Opvang op maat





**Specialist in
Gastouderopvang**

**Grootste netwerk
professionele gastouders**

**Grootste
gastouderbureau van
Nederland**

**Zorgvuldig screening-
en selectietraject**

**Aandacht voor
kwaliteit**

Gastouderopvang zonder zorgen

ViaViela heeft alles formeel en goed geregeld: contracten, afspraken rondom de opvang, betalingen, kinderopvangtoeslag

- ◆ Vast contactpersoon in jouw regio
- ◆ Begeleiding bij de aanvraag van Kinderopvangtoeslag
- ◆ Veilige en snelle betaling van je gastouder via iDEAL
- ◆ Overzichtelijke online administratie en urenregistratie
- ◆ Kundige Klantenservice
- ◆ Communicatie over belangrijke onderwerpen in de kinderopvang
- ◆ Team van experts op financieel en fiscaal gebied
- ◆ Samenwerking met de Belastingdienst en de GGD



De beste gastouders

ViaViela heeft de grootste zorg voor de kwaliteit, ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling van gastouders

- ◆ Continue investering in scholing en ontwikkeling van gastouders
- ◆ Opvoedkundige en pedagogische ondersteuning
- ◆ Persoonlijke begeleiding door een ViaViela contactpersoon
- ◆ Kenniswijzer met protocollen en richtlijnen

Een ViaViela gastouder

- Voldoet aan de eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne en pedagogiek
- Is in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen
- Wordt gelukkig van het werken met kinderen
- Wil zich blijvend ontwikkelen

In 7 stappen naar gastouderopvang



Contact met ViaViela

- ♦ Je kunt met al je vragen terecht bij jouw **ViaViela contactpersoon**. Je contactpersoon is bereikbaar per mail of telefonisch.
- ♦ Stel je vraag bij voorkeur via je **persoonlijke pagina**. Zo hebben wij meteen je gegevens bij de hand en kunnen we je beter van dienst zijn.
- ♦ Heb je nog geen persoonlijke pagina bij ViaViela? Dan kun je je vraag per **e-mail** stellen. Ons e-mailadres is info@viaviela.nl.
- ♦ Je kunt ook **telefonisch** contact opnemen. Onze Klantenservice is op werkdagen bereikbaar op het telefoonnummer 0499-425421.

Persoonlijke pagina

- Log in op www.mijngastouderburo.nl
- Bovenaan in de grijze balk kies je de optie (Vraag stellen)
- Na het invullen van je vraag, klik je op de paarse button (Versturen)



Gastouder
bureau
ViaViela



Disclaimer

ViaViela B.V. (hierna: 'ViaViela') streeft ernaar dat alle informatie die verstrekt wordt in deze brochure correct is. Onjuistheden kunnen echter voorkomen als het gevolg van menselijke vergissingen of technische storingen.

ViaViela accepteert geen aansprakelijkheid voor onjuistheden en voor onjuiste informatie zoals verstrekt in deze brochure. Daarnaast moet bedacht worden dat de verstrekte informatie tijdens deze presentatie niet altijd toepasbaar is op- of geldt voor individuele situaties.

Niets uit de verstrekte informatie of grafische voorstellingen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViaViela worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze.